



CONCELLO DE TEO

D^a VIRGINIA FRAGA DÍAZ SECRETARIA XERAL DO CONCELLO DE TEO (A CORUÑA)

CERTIFICA:

Que a sra. alcaldesa, con data de 29 de maio de 2026, ditou a seguinte **RESOLUCIÓN** :

RESOLUCIÓN DA ALCALDÍA

ASUNTO: Recomendacións sobre uso e participación cidadá nas Redes sociais institucionais do Concello de Teo. Expediente 2026/G003/000693

EXPEDIENTE: 2026/X999/000404

Considerando a grande dimensión que actualmente teñen as redes sociais na vida das persoas e os novos desafíos e retos que a transformación dixital presenta para a sociedade, así como a influencia que estas poden chegar a ter na educación e evolución da sociedade en xeral.

Tendo en conta o incremento da interacción dixital a través das plataformas de redes sociais, que fai necesario establecer unhas pautas mínimas de utilización, que permitan garantir, entre outros, o respecto institucional e a convivencia dixital, xunto coa protección dos dereitos fundamentais das persoas usuarias.

Vista a Lei orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de Protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais.

Considerando que, neste contexto, as redes sociais institucionais do Concello de Teo constitúen unha canle de comunicación pública destinada, entre outras finalidades, a informar á cidadanía sobre servizos, actividades e actuacións municipais, fomentar a participación cidadá e promover a transparencia, proximidade e accesibilidade da Administración municipal.

O uso adecuado destas ferramentas contribúe igualmente a reforzar a confianza da cidadanía nas institucións públicas, favorecendo unha comunicación máis directa,



CONCELLO DE TEO

inmediata e accesible, así como unha mellora da calidade democrática e da participación pública. Non obstante, o incremento da interacción dixital a través destas plataformas fai necesario establecer unhas pautas mínimas de utilización que permitan garantir:

- O respecto institucional e a convivencia dixital.
- A protección dos dereitos fundamentais das persoas usuarias.
- O cumprimento da normativa vixente en materia de protección de datos, honra, intimidade e propia imaxe.
- A correcta utilización das canles oficiais municipais.
- A seguridade xurídica na xestión e moderación dos perfís institucionais.

Por todo o exposto, considérase necesaria e conveniente a aprobación dunhas “Recomendacións sobre uso e participación cidadá nas redes sociais institucionais do Concello de Teo”, co obxecto de dotar de seguridade xurídica á utilización destas canles de comunicación pública, garantindo un uso responsable, respectuoso e acorde cos principios de transparencia, boa administración e interese público.

En virtude do exposto e no uso das facultades que me confiren o artigo 21 da Lei 7/1985, de 2 de abril, reguladora das bases do réxime local,

RESOLVO:

Primeiro.- Aprobar as “Recomendacións sobre uso e participación cidadá nas redes sociais institucionais do Concello de Teo”, que se incorporan como anexo ao presente.

Segundo.- Dar publicidade ao presente a través da web municipal, así coma das propias redes sociais.

Terceiro.- Dar traslado aos departamentos municipais para o seu coñecemento xeral, e máis especificamente aqueles que están implicados no desenvolvemento de accións de cara ás redes sociais.

Cuarto.- Dar conta ao Pleno na vindeira sesión ordinaria que se celebre.



CONCELLO DE TEO

ANEXO

RECOMENDACIÓNS SOBRE USO E PARTICIPACIÓN CIDADÁ NAS REDES SOCIAIS INSTITUCIONAIS DO CONCELLO DE TEO.

1. Obxecto e finalidade

As redes sociais institucionais do Concello de Teo constitúen unha canle de comunicación pública destinada a:

- Informar á cidadanía sobre servizos, actividades e actuacións municipais.
- Fomentar a participación cidadá.
- Promover a transparencia e a proximidade institucional.

O uso adecuado destas canles contribúe a reforzar a confianza na Administración e a mellorar a calidade democrática.

2. Principios xerais de participación

A participación nos perfís institucionais deberá rexerse polos seguintes principios:

- Respecto e educación en todas as intervencións.
- Uso responsable da linguaxe, evitando expresións ofensivas ou inapropiadas.
- Pertinencia temática, axustando os comentarios ao contido publicado.
- Protección da privacidade de terceiras persoas.
- Diálogo construtivo, baseado en argumentos e non en descualificacións.

O Concello promoverá un entorno dixital seguro, inclusivo e respectuoso para toda a cidadanía.

3. Condutas non permitidas

Non estarán permitidas nos perfís institucionais as seguintes condutas:

- Publicación de contidos racistas, xenófobos, sexistas, homófobos ou discriminatorios.



CONCELLO DE TEO

- Insultos, ameazas ou ataques persoais contra outras persoas usuarias ou persoal municipal.
- Suplantación de identidade.
- Difusión de *spam*, publicidade non autorizada ou propaganda allea ao interese público.
- Publicación de datos persoais de terceiras persoas sen consentimento.
- Contidos que vulneren a legalidade vixente.

4. Moderación e medidas

O Concello de Teo resérvase o dereito a:

- Eliminar comentarios ou contidos que incumpran estas normas.
- Restrinxir ou bloquear temporalmente a persoas usuarias que incorran en incumprimentos reiterados.

Nos supostos de especial gravidade ou reiteración, poderá iniciarse un procedemento administrativo, garantindo en todo caso:

- Trámite de audiencia por un prazo de dez días.
- Resolución motivada conforme a dereito.

5. Responsabilidade institucional

O Concello de Teo:

- Responde unicamente dos contidos publicados a través das súas canles oficiais.
- Non se responsabiliza das opinións vertidas por terceiras persoas nesas canles.

6. Identificación das persoas usuarias

A participación nas redes sociais poderá realizarse mediante os perfís que cada persoa estime oportunos. Non obstante:

- Cando sexa necesario para a tramitación administrativa, poderase requirir a identificación suficiente da persoa usuaria conforme á normativa aplicable.
- En ningún caso se establecerán rexistros obrigatorios que non respecten os principios de protección de datos, de acordo co Regulamento Xeral de Protección de Datos e coa Lei



CONCELLO DE TEO

Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais.

7. Perfís non identificados e uso fraudulento

Co obxecto de garantir un uso responsable, transparente e respectuoso das redes sociais institucionais, o Concello de Teo poderá limitar, restrinxir ou bloquear temporalmente aqueles perfís que:

- Non permitan unha identificación mínima da persoa usuaria.
- Empreguen identidades manifestamente falsas ou ficticias.
- Utilicen contas anónimas ou perfís destinados exclusivamente á provocación, desinformación ou alteración do normal funcionamento das canles institucionais.
- Incorran en comportamentos reiterados contrarios ás presentes normas de uso.

Estas medidas adoptaranse conforme aos principios de proporcionalidade, necesidade e boa administración, co fin de preservar o interese público, a convivencia dixital e o correcto funcionamento das canles oficiais de comunicación do Concello.

En todo caso, garantirase o respecto á normativa vixente en materia de protección de datos persoais e aos dereitos fundamentais das persoas usuarias.

8. Protección de datos e dereitos fundamentais

O tratamento de datos persoais nas redes sociais axustarase á normativa vixente, en particular:

- Regulamento Xeral de Protección de Datos, (UE) 2016/679
- Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais

Así mesmo, respectaranse os dereitos ao honor, á intimidade persoal e familiar e á propia imaxe conforme á Lei Orgánica 1/1982, de 5 de maio, de protección civil do dereito á honra, á intimidade persoal e familiar e á propia imaxe.



CONCELLO DE TEO

En particular:

- A publicación de imaxes ou vídeos nos que aparezan persoas identificables requirirá consentimento previo, salvo supostos legalmente previstos.
- Evitarase a difusión de datos persoais innecesarios ou non pertinentes.

9. Uso de imaxes e contidos audiovisuais

O uso de fotografías, vídeos ou calquera contido audiovisual deberá:

- Contar coa correspondente base xurídica (consentimento, interese público, etc.).
- Respectar os principios de proporcionalidade e finalidade.
- Garantir a especial protección das persoas menores de idade.

10. Recomendacións finais

Recoméndase á cidadanía:

- Facer un uso responsable das redes sociais institucionais.
- Verificar a información antes de compartila.
- Utilizar estas canles como espazo de diálogo construtivo coa Administración.

E para que así conste, expido e asino a presente, de orde e co visto e praxe da sra. alcaldesa, en Teo na data da sinatura dixital que figura na marxe.

Visto e praxe

A secretaria xeral

A alcaldesa

Virginia Fraga Díaz

Lucía Calvo de la Uz